

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
3. Onze offertes zijn 30 dagen geldig.
4. Het ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens geschiedt enkel bij wijze van inlichting en brengt geen verbintenissen onderzijds mee.

Omvang van de bestelling

5. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.
6. Door de ondertekening van de offerte erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle technische aspecten van de aangeboden producten en alle deelcomponenten (bv. Type, profielen, glas, panelen, sluitwerk, kleurcodes,...) alsook hun impact t.a.v. het gebouw (bv. Breedte van de profielen, draairichtingen, kruisverdelingen,...). De klant erkent de beschrijvingen van de producten en de diensten, zoals beschreven in de offerte, ten volle te begrijpen en erkent dat alles wat niet expliciet vermeld staat in de offerte ook niet door onze firma geleverd of uitgevoerd wordt.
7. Elke verandering of wijziging door de opdrachtgever aangebracht aan de bestelling na de aanvaarding van de offerte dient uitdrukkelijk en schriftelijk te worden aanvaard door onze firma. Een afwijking door onze firma van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst.
8. De technische opmeting gebeurt in één maal nadat alle dorpels geplaatst zijn en alle raampeningen meetbaar zijn. De koper is verplicht aanwezig te zijn bij de technische opmeting, bij afwezigheid wordt de technische opmeting niet uitgevoerd en wordt een extra verplaatsing aangerekend met een minimum van 100 EUR excl. BTW. Indien bij de technische opmeting problemen worden vastgesteld, kan hiervoor alsnog een meerprijs gevraagd worden of het werk geweigerd worden.
9. Bij eventuele plaatsing van rolluiken moeten de rolluikbladjes door de klant ingekapt en geplaatst worden. Zo niet zal dit afzonderlijk aangerekend worden. (enkel van toepassing bij nieuwbouw)
10. Voor elektrische toestellen (rolluiken, screens, enz,...) bij renovatie voorzien wij een standaard kabel van maximum 2 meter. De bouwheer zorgt voor het stopcontact inclusief elektriciteit. Bij nieuwbouw of type nieuwbouw voorzien wij een standaard kabel van maximum 2meter. De bouwheer zorgt voor de verdere elektriciteitsvoorzieningen en aansluiting. Deluplast is niet verantwoordelijk voor de gevolgschade door gebruik van verkeerde relais.
11. Wij verzoeken u wijzigingen voor of tijdens de definitieve opmeting kenbaar te willen maken. Wijzigingen tijdens de productie heeft een aanrekening van 95EUR excl. BTW en een productie onderbreking tot gevolg, exclusief de gevraagde wijzigingen.
12. Extra werken die niet vermeld zijn in de bestelbon zullen aangerekend worden aan 50 EUR per uur, exclusief BTW, materiaal en transport.
13. De bouwheer dient te voorzien in parkeerplaats voor zijn woning gedurende de volledige periode van de werkzaamheden. Het aanvragen en het reserveren van parkeerplaats, de bijhorende signalisatie, eventueel benodigde vergunning(en) en mogelijke onkosten/vergoedingen hieraan verbonden zijn steeds ten laste van de bouwheer en kunnen nooit verhaald worden op Deluplast BVBA.

Prijsbepaling en herziening

14. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Leveringen en termijnen

15. De lever- en uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. Onze firma gaat hierbij een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn, doch wordt hij slechts aangegaan ten titel van aanduiding en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden van welke aard ook. Laattijdigheid in de verwachte levering of uitvoering laat de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd.
16. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of dult, is nooit ten laste van onze firma.
17. Ingeval onze firma afhankelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen, van bijvoorbeeld de leveringen door een derde firma, dan zijn deze bepalingen eveneens toepasselijk ingeval van overmacht of toeval bij deze derde. Wanneer de nakoming van de verplichtingen van onze firma hierdoor vertraging zou oplopen of verhinderd zou worden.
18. Onze firma behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling of opdracht uit te stellen tot aan de betaling van het integrale voorschot indien van toepassing.
19. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.

20. Indien het verticaal transport wel voorzien is in de offerte, wordt ervan uitgegaan dat de toegankelijkheid en stabiliteit van de ondergrond voor de liften of kranen gegarandeerd is door de klant, evenals minimaal 4 meter diameter vrije ruimte. Standaard wordt indien nodig een kraan van 4,5 ton voorzien. Afwijkend verticaal transport is niet inbegrepen en wordt aangerekend aan de klant.
21. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van electriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.
22. Kolombekleding (en) op maat, plooiwerk(en) op maat, L-profielen op maat, schuifvliegenramen op maat: deze artikelen meten wij meestal op na het plaatsen van de ramen en deuren zodat deze exact op maat gemaakt kunnen worden. Op deze manier kunnen wij hier een optimale plaatsing garanderen. Deze werkwijze houdt in dat deze artikelen later geplaatst worden dan de ramen en deuren.

Aansprakelijkheid voor schade

23. Onze firma is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte fouten, noch voor schade die het gevolg is van gebreken intrinsieke aanwezig waren in de installatieruimte of die voortvloeit uit verkeerdelijk verschaft informatie door de klant.
24. De klant ontslaat Deluplast BVBA van alle verantwoordelijkheid indien de opgegeven afmetingen niet overeenstemmen met de werkelijke afmetingen (ramen/deuren die nog gemetst moeten worden, arduin die nog niet geplaatst is, enz...) en de klant neemt alle kosten te zijne laste die hieruit kunnen voortvloeien.
25. Indien de aansprakelijkheid van onze firma bewezen zou zijn wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van alle indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van de gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.
26. In geval van aansprakelijkheid van onze firma wegens een toerekenbare tekortkoming, is de schadevergoeding beperkt tot de toepasselijke plafonds van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en in elk geval tot maximaal het bedrag van de betrokken opdracht. Indien er om eender welke reden geen dekking wordt verleend door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het offertebedrag van de laatst geplaatste bestelling of opdracht;
27. Onze firma is niet aansprakelijk voor schade aan derden conform art. 544 B.W. en dient de opdrachtgever in deze hypothese niet te vrijwaren.
28. Bij verbouwingen dient de koper zelf de nodige materialen te treffen om beschadigingen aan interieur, omgeving en materialen te voorkomen. Beschadigingen ten gevolge van onvoldoende voorzorgen kunnen nooit ten onze laste worden gelegd. Herstellingen van muren vloeren en plafonds zijn altijd voor de koper.
29. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
30. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.
31. Wij informeren u graag over de huidige renovatie- isolatie, en veiligheidspremies en subsidies die lokale, regionale en nationale overheden voorzien. Deze informatie kan echter verschillen van regio tot regio en kan plots wijzigen. U als aanvrager, dient zich steeds te vergewissen van de geldigheid van deze informatie bij de lokale overheden. Deluplast BVBA draagt hierbij geen enkele verantwoordelijkheid en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het al dan niet in aanmerking komen voor deze premies/en of subsidies.

Beëindiging

32. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.
33. Indien de opdrachtgever haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogenheid bevindt (zoals in geval van een negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen van de opdrachtgever, gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever...) behoudt onze firma zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding van onze firma.

Aanvaarding der werken

34. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot deze die wij kunnen bekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werken zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.
35. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.
36. De koper ziet volledig af van de nieuwe STS38-norm NBN S23-002 inzake veiligheidsbeglazing en neemt alle verantwoordelijkheid op zichzelf.
37. Door de inontvangname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.

38. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 48 uur aangetekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.
39. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
40. Beglazingen worden uitsluitend gewaarborgd door de glasfabrikant. Indien een klacht ongegrond blijkt na controle zullen de onkosten volledig ten laste vallen van de koper. Wanneer de beglazing niet wordt geplaatst door onze firma, zijn wij niet verantwoordelijk voor het afregelen van de systemen.
41. Materialen die binnen de dertig dagen na beschikbaarheid afgehaald/geplaatst worden. Na 30 dagen zullen de niet afgehaalde/geplaatste materialen gefactureerd worden. Tevens zullen na deze dertig dagen stallingkosten maandelijks gefactureerd worden aan 5% van de totale aannemingsom met een minimum van 50 EUR.
42. Alle muuropeningen dienen volgens onze richtlijnen voorzien te worden door de koper.
43. Binnenafwerkingen in hout zijn steeds onbehandeld en bevestigingsgaten worden niet opgestopt.
44. Bij veranda's is de goot afloop voorzien tot het maalveld en is inslijpen van lood nooit voorzien.
45. Indien u bestaande materialen wenst te behouden valt dit niet binnen garantie. Indien bij uitbraak schade zou ontstaan of indien herplaatsing niet mogelijk blijkt, kan Deluplast BVBA hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
46. In geen geval is onze firma aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.

Oplevering

47. De voorlopige oplevering der werken wordt aanzien als de uitdrukkelijke aanvaarding der werken en vanaf de voorlopige oplevering zal tegelijk de tienjarige aansprakelijkheidstermijn een aanvang nemen. De voorlopige oplevering zal bovendien definitief en onherroepelijk alle zichtbare en verborgen gebreken dekken welke de stevigheid van het bouwwerk niet in het gedrang brengen, zonder verder of later verhaal vanwege de klant op onze firma.
48. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.
49. Bij gebreke aan voorlopige keuring vanwege de klant, zal deze bij aangetekend schrijven verzocht worden binnen de 15 dagen het verzoek te laten doorgaan. Eenmaal deze termijn verstreken, zal de voorlopige aanvaarding beschouwd worden als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van 15 dagen.
50. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hierna volgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.
51. In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

Klachten inzake voorschotten of facturatie

52. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Eigendomsvoorbehoud

53. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Met het oog op het voortbestaan van het eigendomsvoorbehoud na incorporatie zal onze firma volgens eigen inzicht het eigendomsvoorbehoud kunnen laten registreren in het pandregister. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Het risico gaat echter over op de klant vanaf de levering op de werf voor schade aan en vervreemding van deze goederen.
54. De geleverde goederen blijven zelfs na incorporatie, eigendom van onze firma tot aan de volledige betaling met inbegrip van eventuele rente en kosten. Zolang de prijs, de rente en de kosten niet aan ons zijn betaald zijn wij gerechtigd om, ingeval van manifeste wanprestatie van de klant, de door ons geleverde goederen terug op te halen en desnoods af te breken indien de klant na de ingebrekestelling nog niet overgaat tot betaling.
55. Zolang onze firma volgens deze clausule het eigendomsrecht behoudt, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor het in goede staat houden van de betrokken goederen. Hij mag ze niet wijzigen, verpanden, verkopen of op enigerlei wijze bezwaren. Hij is er voor aansprakelijk en verbindt er zich toe zich te verzekeren tegen alle risico's.
56. Het eigendomsrecht strekt zich uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de goederen onder eigendomsvoorbehoud. Indien de opdrachtgever de goederen bezwaart of vervreemdt voordat het eigendomsrecht op hem is overgegaan, aanvaardt hij dat het eigendomsvoorbehoud bijgevolg overgaat op de schuldvordering tot betaling van de prijs en komen de inkomsten voortvloeiend uit de vervreemding ervan uitsluitend toe aan onze firma.

Betalingsmodaliteiten

57. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderssoortige waarborg voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.
58. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.
59. Tenzij anders bedongen wordt bij de opmeting 30% van de totale aannemingsom gefactureerd, 60% bij aanvang der werken en 10% na de plaatsing.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

60. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijdt is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

Verwerking van Persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.

De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van onze firma. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.

De verwerkingsverantwoordelijke is DELUPLAST, met maatschappelijke zetel te Mgr. Cruysberghslaan 58 in 2450 MEERHOUT en gekend onder het ondernemingsnummer 0887.656.106, E: klantendienst@deluplast.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan onze firma bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van onze firma en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.

De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst onze firma uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerd door het Belgische recht.